

## 第3章 地域公共交通に対するニーズ

---

- 1 地域公共交通利用者調査結果
- 2 地域公共交通利用者アンケート結果
- 3 施設管理者ヒアリング結果
- 4 交通事業者ヒアリング結果
- 5 市町村ヒアリング結果

## 第3章 地域公共交通に対するニーズ

### 1 地域公共交通利用者調査結果

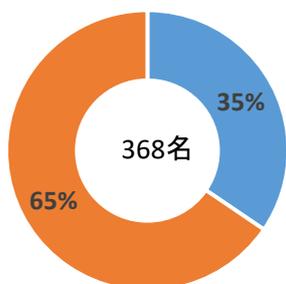
#### (1) 調査概要

調査日	令和3年10月5日(火)
調査方法	調査員が車内に乗り込み、調査員の目視により把握
調査対象	人吉球磨地域において幹線系統を担う路線バスに加え、地域間幹線系統として一体的な役割を担う球磨村コミュニティバス(石水寺入口～神瀬福祉センターたかおと前)、水上村コミュニティバス(古屋敷線)を調査対象

#### (2) 地域公共交通利用者調査結果

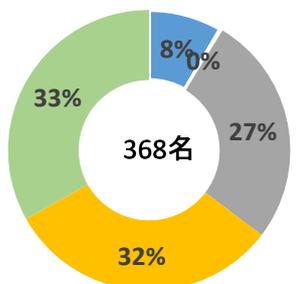
##### ① 地域公共交通の利用者特性

- ◆ 地域間幹線系統路線バスの利用者数は、平日1日で約400人弱(往復利用含む)となっています。
- ◆ 利用者は、高齢者が最も多く、次いで一般の人や高校生も同程度の利用となっています。
- ◆ 運賃支払い方法は5割以上が現金となっています(交通事業者提供資料によるとIC利用率は約34%)。



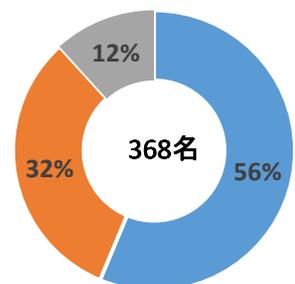
■ 男性 ■ 女性

図 性別



■ 小児 ■ 中学生 ■ 高校生  
■ 一般 ■ 高齢者

図 年齢層



■ 現金 ■ ICカード ■ 定期券

図 運賃支払い方法

## ② 区間別の利用状況 (バス車内人員)

- ◆ 区間別の利用者数では、あさぎり駅前～免田深田通り間が最も多く、その他西村経由の路線が多い状況です。
- ◆ しかし、1便あたりの平均車内人員では、最も多い区間の五本松～免田深田通り間で 4.2 人/便と少なく、その他多くの区間で 3 人/便未満となっています。

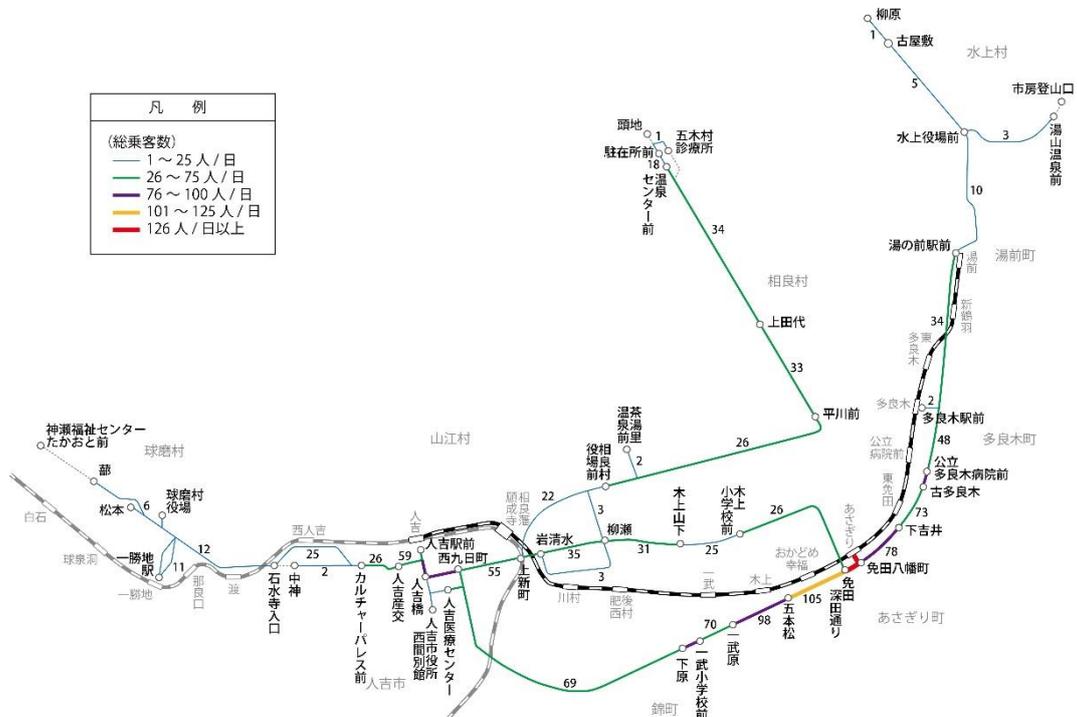


図 日合計 (区間別の車内人員)

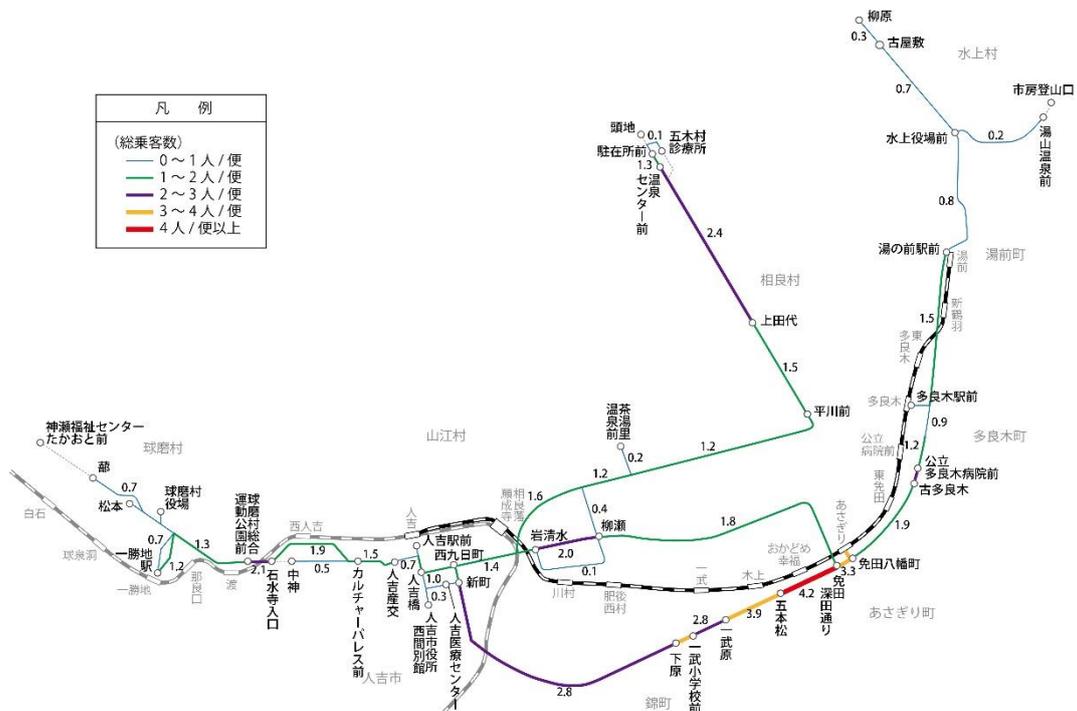


図 1 便あたり平均 (区間別の車内人員)

### ③乗降状況

- ◆ 乗降が多いバス停は、あさぎり駅前、公立多良木病院前、人吉産交となっており、降車のみで見ると人吉駅前や温泉センター前（五木）が多い状況です。
- ◆ あさぎり駅前は町内での利用が多く、公立多良木病院前は人吉方面、さらには水上村・湯前方面など広域的な利用となっています。
- ◆ 五木方面へは、人吉市や相良村方面から五木分校等への通学利用が多い状況です。

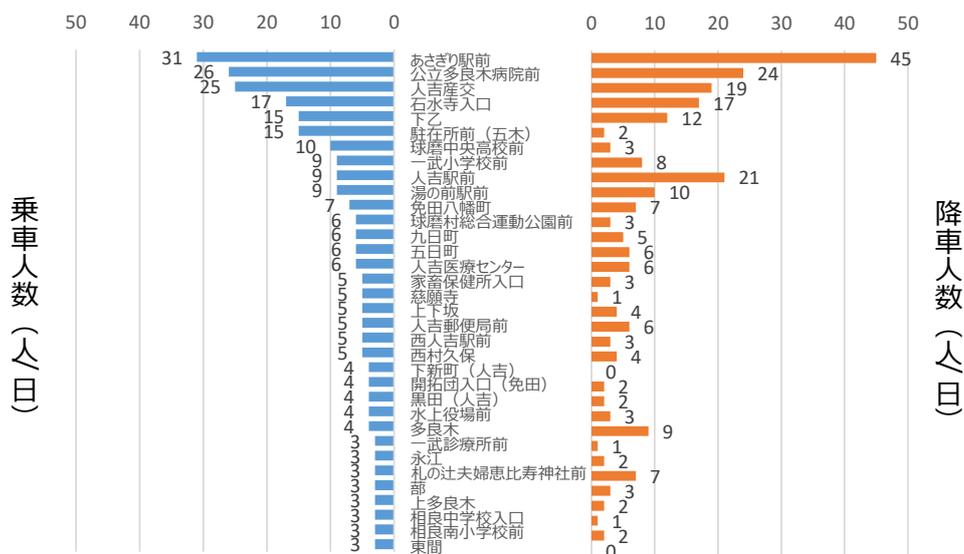


図 バス停ごとの乗降人数 (乗車人数 3人以上のみ)

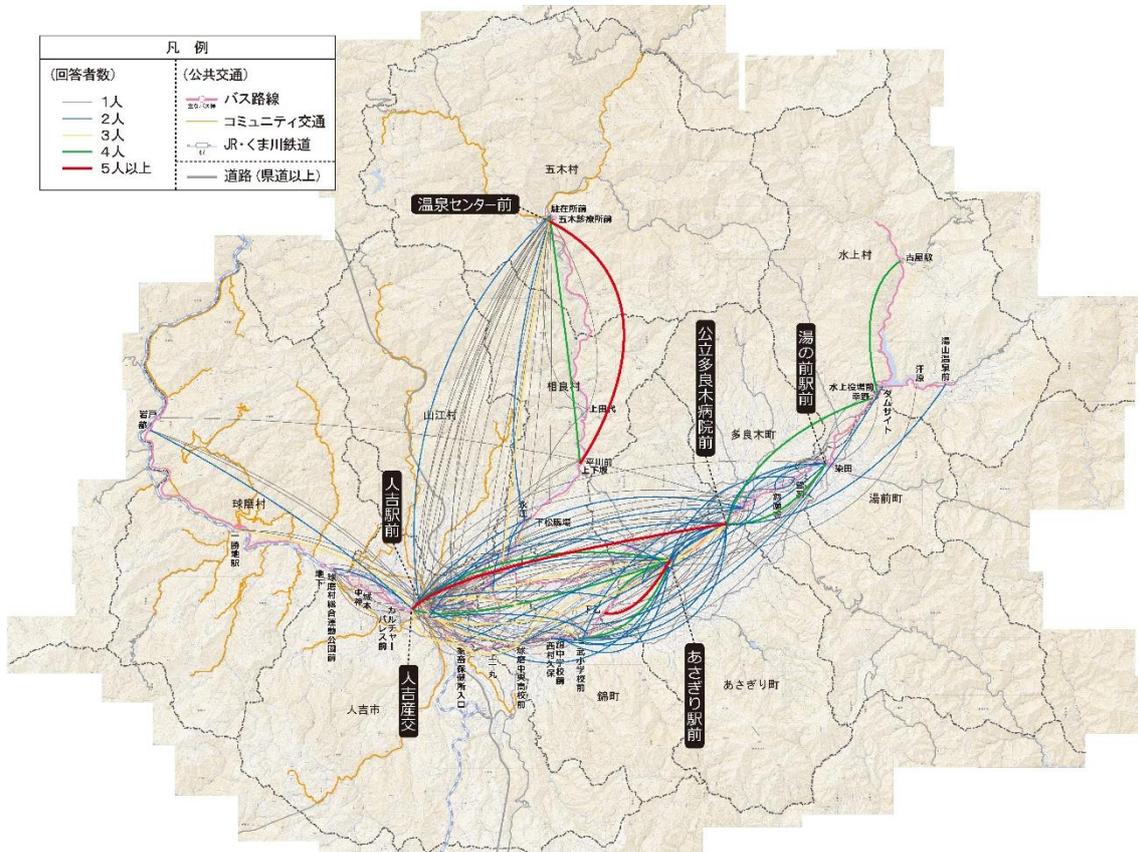


図 乗降状況

#### ④路線バスの利用状況

- ◆ 路線別の利用状況は、人吉産交～市房登山口や多良木駅前（西村経由）においては1便あたり5.0人以上の利用となっていますが、その他路線においては、5.0人/便未満と少ない状況です。

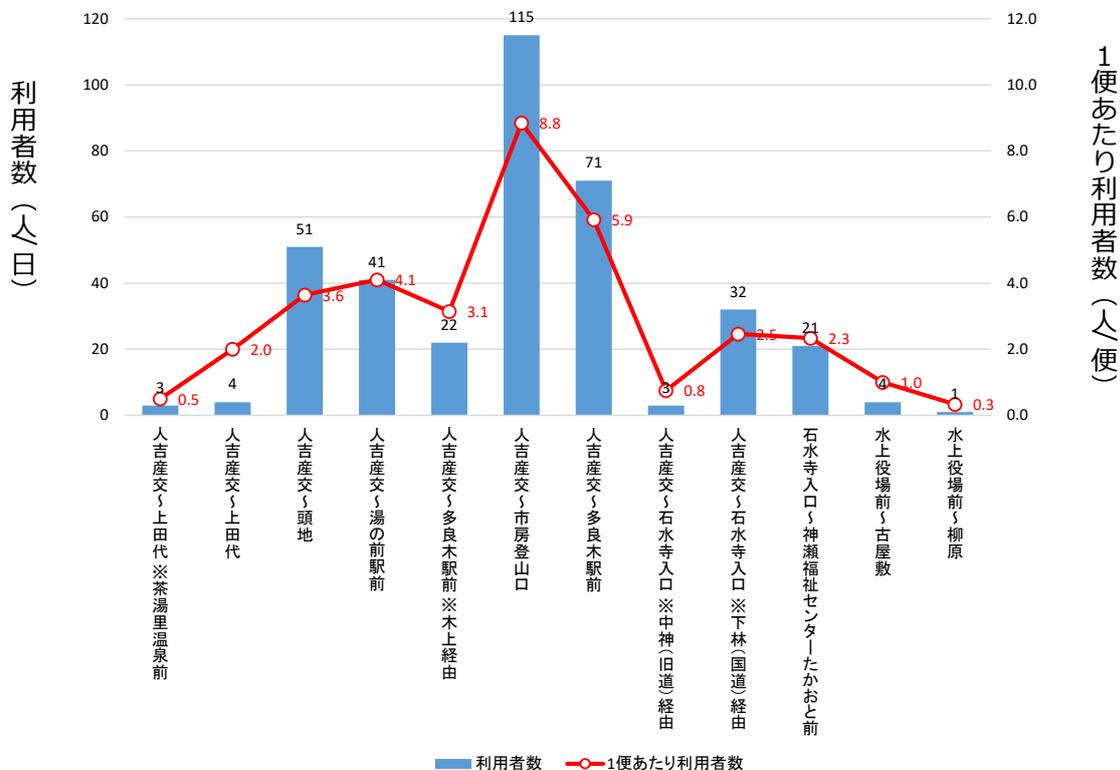


図 路線バスの利用者数

## 2 地域公共交通利用者アンケート結果

### (1) 調査概要

調査日	令和3年10月5日(火)
調査方法	調査員が車内に乗り込み、調査員が利用者へ配布し、利用者が直接記入
調査対象	人吉球磨地域において幹線系統を担う路線バスに加え、地域間幹線系統として一体的な役割を担う球磨村コミュニティバス(石水寺入口～神瀬福祉センターたかおと前)、水上村コミュニティバス(古屋敷線)を調査対象

### (2) 地域公共交通利用者アンケート結果

#### ① 利用者の年齢・免許保有状況

- ◆ 地域間幹線系統路線バス利用者の約8割は運転免許証を保有していない人となっており、うち1割強については高齢者の免許返納者となっています。

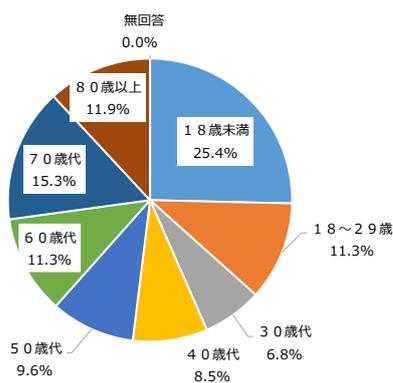


図 年齢 (n=177)

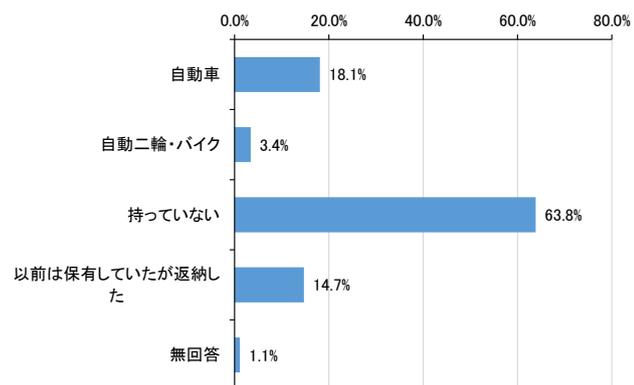


図 免許保有状況 (n=177)

## ②利用者の利用目的・利用頻度・利用する理由

- ◆ 利用目的としては、通勤及び通学で約 5 割を占めており、平日含めほぼ毎日利用している人が約 4 割となっています。
- ◆ その他、通院目的で約 2 割、買い物で約 1 割利用しており、利用する理由としては「他に交通手段がない」が約 6 割となっています。

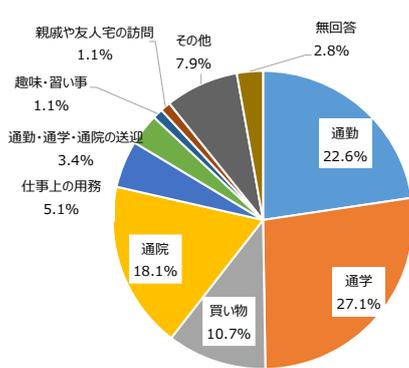


図 利用目的 (n=177)

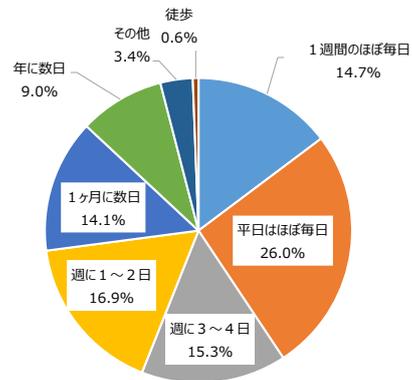


図 利用頻度 (n=177)

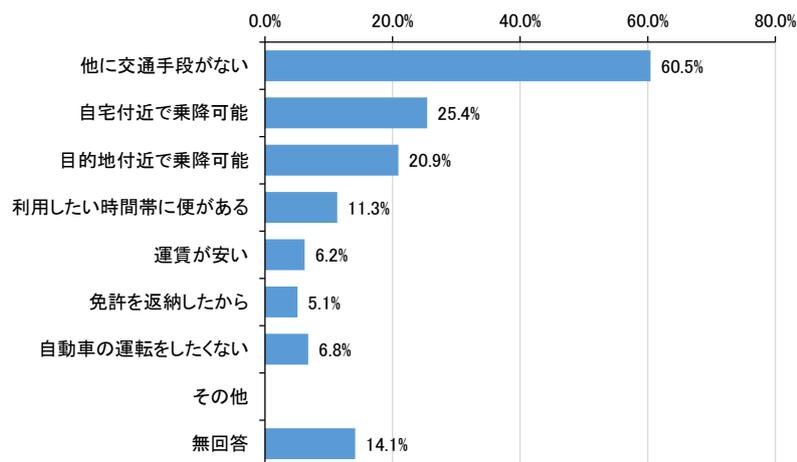


図 利用する理由 (n=177)

### ③路線再編・見直しの認知度と利用の変化

- ◆ 平成 31 年 4 月の路線バスの再編・見直しに対する認知度は 2 割未満と低くなっています。
- ◆ また、再編・見直しに伴い「変化なし」と回答した人が約 8 割を占めますが、約 2 割は利用機会が減少しています。
- ◆ 5 年間で地域公共交通の利用等変化は約 5 割が変化なしという状況です。

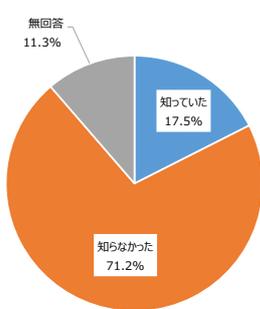


図 路線再編・見直しの認知度 (n=177)

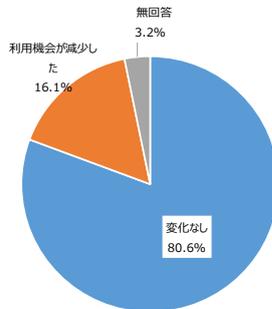


図 地域公共交通の利用の変化 (n=31)

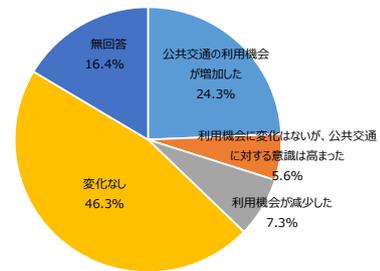


図 5 年間で利用の変化 (n=177)

### ④鉄道運休に伴う路線バス利用の変化

- ◆ 鉄道運休の影響として約 5 割が変化なしと回答していますが、約 2 割は路線バスの利用機会が増加したと回答しています。
- ◆ 利用機会を増やすために重要な事項として、「運行本数」や「運行ダイヤ」が多くなっています。

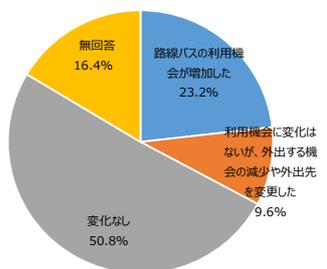


図 鉄道運休に伴う路線バス利用の変化(n=177)

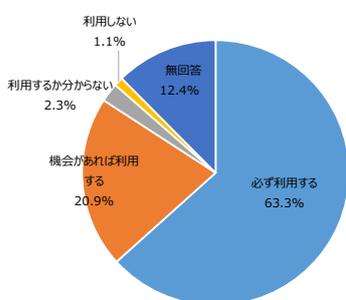


図 今後の利用意向(n=177)

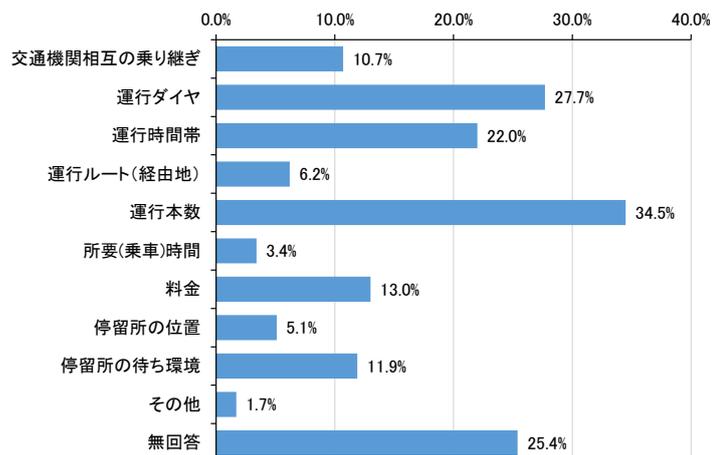


図 利用機会を増やすために重要な事項 (n=177)

### 3 施設管理者ヒアリング結果

- ◆ 地域公共交通の利用実態として、医療施設に関しては路線バスや乗合タクシー、タクシー等の利用実態が見られますが、商業施設や観光施設については自家用車依存が顕著な状況です。
- ◆ 観光施設に関しては鉄道の運休の影響も見られます。
- ◆ 地域公共交通に求めるニーズとして、運行本数の増加などサービス水準の向上を図らないと、連携・活用等は難しい状況がうかがえます。
- ◆ 一方で、情報提供の充実といった基礎となるニーズが依然として高くなっています。

表 施設管理者ヒアリング結果

項目	商業施設	医療施設	観光施設
地域公共交通の利用実態等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来訪手段の多くは自家用車</li> <li>・高齢者でタクシー利用者は存在するものの、路線バス利用者はかなり少ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自家用車や家族等の送迎が多くを占める</li> <li>・路線バスの利用やタクシー利用者は一定程度存在</li> <li>・その他、各町村で乗り入れている乗合タクシー等を利用している人も存在</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設への来訪手段は自家用車がほとんど</li> <li>・災害前は鉄道利用者は存在</li> <li>・路線バス等での来訪はほとんどなし</li> <li>・路線バスは本数が少なく不便</li> <li>・高速バス利用時も IC からの利用手段がない</li> <li>・人吉球磨管内の周遊も自家用車やレンタカー利用がメイン</li> </ul>
地域公共交通に求めるニーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バス等の地域公共交通を利用してもらうためには、サービスの充実（運行本数の増加、施設への乗り入れなど）が必要</li> <li>・将来的な買い物難民や高齢者の交通事故等への対応を考えると、路線バスやタクシーでの来訪が基本となると考える</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスの利用を推進しようとしても利便性が悪くできない状況</li> <li>・路線バスの小型化、ノンステップバスの導入</li> <li>・タクシー利用者への助成や乗合タクシー等の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バス等の地域公共交通を活用するのであれば、運行本数の充実や運賃の低料金化などが必要</li> <li>・その他、高速バス等との接続強化や利用しない人でもわかるような情報提供の充実</li> <li>・アプリ等を活用した情報提供や、運賃定額制など</li> <li>・施設等への乗り入れや各町村内を循環するバス</li> </ul>
地域公共交通との連携の可能性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転免許返納者への対応や IC カードの活用などは連携等可能であるが、個別事業者での対応でなく、人吉球磨全体で取り組みが必要</li> <li>・特に IC カードについては、交通系以外の用途での利用を期待</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停への時刻表やバス路線図等の設置</li> <li>・フリー乗降等にすることで、利用者の利便性向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・旅行会社等と連携し宿泊先と移動手段がセットとなった企画や、施設と連携した企画切符など</li> <li>・併せて、公共交通利用者への割引券の配布や 1 日乗車券等の販売など、個別のモードとの連携でなく、多様なモードとの連携が必要</li> <li>※ 自転車等とも連携</li> </ul>

## 4 交通事業者ヒアリング結果

- ◆ 交通事業者が抱える課題として、運転手不足や運転手の高齢化といった人材確保に関する事項が共通として挙がっています。
- ◆ 一方で、人口減少・少子高齢化が進展する中、利用者数の確保も重要な課題となっています。
- ◆ そうした課題解決にあたり、地域や各交通事業者間での連携、さらには同一事業者内での連携が求められています。

表 交通事業者ヒアリング結果

項目	鉄道	路線バス	タクシー
事業者が抱える課題	<p>〔経営面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全安心の最優先</li> <li>・人材育成</li> <li>・線路修繕費の増加</li> </ul> <p>〔利用促進面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民の意識の低さ</li> <li>・二次交通との連携</li> </ul> <p>〔需要創発面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の減少</li> <li>・地域との連携不足</li> </ul>	<p>〔経営面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行経費の増加（車両の更新や燃料費の高騰等）</li> <li>・それに伴う自治体の補助金額の増加</li> <li>・運転手不足や運転手の高齢化</li> </ul> <p>〔利用促進面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の減少</li> </ul> <p>〔需要創発面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>	<p>〔経営面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営環境の悪化</li> <li>・運転手不足及び高齢化</li> </ul> <p>〔利用促進面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光客の呼び込み</li> <li>・人の流出の抑制</li> </ul> <p>〔需要創発面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の過疎化</li> <li>・観光面の新規開発</li> </ul>
事業に関する将来展望	<p>〔人材及び車両確保〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新技術の活用による車両の効率化</li> <li>・計画的な車両更新</li> <li>・定期的な人材確保・教育</li> </ul> <p>〔他公共交通との連携〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域や事業者との連携</li> <li>・ダイヤの見直しや共通乗車券等の発行</li> </ul> <p>〔その他〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・沿線地域との連携</li> <li>・イベント等を活用した意識醸成</li> </ul>	<p>〔人材及び車両確保〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転手不足の解消 ※10代の採用など</li> <li>・古い車両の計画的更新</li> </ul> <p>〔他公共交通との連携〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p>〔その他〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バスを知ってもらい、触れてもらうための機会の創出</li> </ul>	<p>〔人材及び車両確保〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転手の確保（給与面の改善）</li> <li>・乗合タクシーへの積極的対応（一般タクシーへの影響考慮）</li> </ul> <p>〔他公共交通との連携〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者間のテリトリーの撤廃</li> <li>・タクシー事業者内での連携（一般管理費の削減）</li> </ul> <p>〔その他〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光地で様々なモビリティに乗りこなせるような工夫（グリスロ、自動運転など）</li> </ul>
人吉・球磨地域の地域公共交通に対する提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協議会等を通じた関係者間との情報共有を図り、通常時、観光時の利用者確保</li> <li>・他交通事業者との連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実車走行キロが減少しても走行単価等の増加の影響、さらには利用者の減少などの影響が想定されるため、一定期間路線を維持するための方策検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・J R肥薩線の運休への対応</li> <li>・実証実験中の周遊バスの本格運行化</li> <li>・複数自治体が連携した支援</li> </ul>

資料：交通事業者ヒアリング結果

## 5 市町村ヒアリング結果

- ◆ 市町村の多くで地域公共交通で解決すべき課題としては、「路線バス等への財政負担の削減」が挙がっており、特に、路線バスの再編・見直しによって財政負担の軽減につながっていない地域でそのような意向が強い状況です。
- ◆ その他、地域公共交通利用者の新規獲得等が多くの地域で課題として挙がっています。
- ◆ 地域公共交通の今後の方向性として、特に支線部分については現状維持の市町村が多い状況ですが、ニーズ等に応じた見直し（乗り入れできてない施設や地域への対応など）などが求められています。
- ◆ 各分野における地域公共交通へのニーズとして、観光分野では鉄道の活用・連携等が挙がっており、鉄道は人吉球磨地域の観光を支える基盤であることがうかがえます。
- ◆ その他、各市町村で独自にスクールバス等を運行していますが、現時点での連携・活用といった視点は少ない状況です。

表 市町村ヒアリング結果①

項目	人吉市	錦町
地域公共交通で解決すべき課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域公共交通取り組みに対する人材不足</li> <li>・年々増加する地域公共交通維持費の削減</li> <li>・地域一体となった取り組み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用状況等を踏まえた乗合タクシーの改善</li> <li>・路線バスへの財政負担の削減</li> </ul>
地域住民の移動等に対するニーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転免許返納者や一人暮らしの高齢者への移動手手段の確保</li> <li>・郊外部では究極はドア to ドア対応</li> <li>・路線バス利用理由の創出</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設への乗り入れ</li> <li>・毎日運行等への対応（費用負担や事業者の対応可能性）</li> </ul>
地域公共交通の今後の方向性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・将来にわたって持続可能な地域公共交通体系の創出</li> <li>・末端部分への輸送資源の総動員による対応</li> <li>・財政負担削減に向けた路線バスの見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗合タクシーの維持・充実</li> <li>・周辺町と連携したコミュニティ交通の導入可能性検討</li> </ul>
各分野等における地域公共交通へのニーズ等	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスの運行範囲の拡大やアニメツーリズムによる運行周知</li> <li>・各モードの接続強化</li> <li>・運行可視化</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <p>-</p> <p>〔福祉面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交通弱者対策として地域公共交通基盤の整備策</li> </ul>	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ひみつ基地への確保</li> <li>・サイクルトレインの普及</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <p>-</p> <p>〔福祉面〕</p> <p>-</p>

※表中の網掛け部分は、結果とりまとめと特に関係する事項

表 市町村ヒアリング結果②

項目	多良木町	湯前町	水上村	相良村
地域公共交通で解決すべき課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の減少と新規利用者の獲得</li> <li>・<b>財政負担の削減</b></li> <li>・町外への広域交通への対応</li> <li>・地域公共交通の周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移動支援事業の利用者の利用状況の実態把握</li> <li>・利用者ニーズの把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用者の獲得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用者の獲得</li> <li>・人吉方面へのニーズへの対応</li> <li>・<b>路線バスへの財政負担の削減</b></li> </ul>
地域住民の移動等に対するニーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者ニーズに対応した運行形態への見直し（曜日限定や時間帯など）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幹線との接続強化</li> <li>・通院や買い物などの利便性向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に要望ナシ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通院や買い物での人吉方面へのニーズ</li> </ul>
地域公共交通の今後の方向性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>現状維持</b>（高齢化等への対応に向けた<b>町内公共交通の充実</b>）</li> <li>・公共交通利用環境の整備と地域公共交通の利用促進</li> <li>・利用者ニーズ等に対応した乗合タクシーの見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>現状維持</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>現状維持</b></li> <li>※運行便等に対しては要検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗合タクシーの見直し（人吉方面への乗り継ぎ、タクシーチケット制度など）</li> <li>・<b>路線バス見直しに伴う村内コミュニティ交通の充実</b></li> </ul>
各分野等における地域公共交通へのニーズ等	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節的イベントへの対応</li> <li>・サイクルレインの普及</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <p>-</p> <p>〔福祉面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉分野のみでなくまち全体での取り組み</li> </ul>	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・くま川鉄道との連携</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <p>-</p> <p>〔福祉面〕</p> <p>-</p>	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスを活用したツアー等（実施可能性あり）</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スクールバス車両の活用方策の検討</li> </ul> <p>〔福祉面〕</p> <p>-</p>	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・温泉施設の周遊など地域全体での取り組み</li> <li>・茶湯里を拠点とした取り組み</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスとスクールバスとの比較検証による今後のあり方検討</li> </ul> <p>〔福祉面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利便性向上</li> </ul>

※表中の網掛け部分は、結果とりまとめと特に関係する事項

表 市町村ヒアリング結果③

項目	五木村	山江村	球磨村	あさぎり町
地域公共交通で解決すべき課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新たな運行形態への見直し（デマンド化など）</li> <li>・村民以外の利用への対応</li> <li>・路線バスの利便性確保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数増加に合わせた補助金額の増加</li> <li>・スマホ等を活用した予約システムの構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数の停滞と便数の確保</li> <li>・利用者ニーズの把握</li> <li>・高校生への対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幹線系統路線バスやくま川鉄道との役割分担の明確化</li> <li>・人吉・錦方面へのニーズへの対応</li> </ul>
地域住民の移動等に対するニーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行本数が少なく、人吉方面へ不便（公共交通利用機会の喪失）</li> <li>※特に土日祝</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大型商業施設等への乗り継ぎなしでの移動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望時間帯への対応</li> <li>・ドア to ドアでの対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗合タクシーの公立多良木病院への乗り入れ</li> <li>※幹線系統との役割分担・連携</li> </ul>
地域公共交通の今後の方向性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状維持</li> <li>※村民以外の利用やデマンド交通等への対応について要検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状維持</li> <li>※利用者ニーズを踏まえた見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状維持</li> <li>※災害前の運行体系への復旧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・路線バスの再編やコミュニティ交通の充実</li> </ul>
各分野等における地域公共交通へのニーズ等	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自家用車やレンタカーが主流</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <p>-</p> <p>〔福祉面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人吉方面への利便性向上</li> </ul>	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人吉球磨地域全体の公共交通に関する一元的な情報発信</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スクールバスの土日の活用方法</li> </ul> <p>〔福祉面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・軽度な障害者への外出支援事業</li> </ul>	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・JR と連携した取り組みに代わるもの</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <p>-</p> <p>〔福祉面〕</p> <p>-</p>	<p>〔観光面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・くま川鉄道と連携した取り組み（おかどめ幸福駅、あさぎり駅）</li> </ul> <p>〔教育面〕</p> <p>-</p> <p>〔福祉面〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者サロン等との連携</li> <li>・運転免許証返納の推進</li> </ul>

※表中の網掛け部分は、結果とりまとめと特に関係する事項

